



## Perfil

Capacidad de trabajo en equipo, como así también en proyectos personales.  
Capacidad de análisis y solución de problemas. Dedicación absoluta para conseguir y mantener altos niveles de calidad. Capacidad de comunicación, a nivel verbal y escrito. Facilidad para relacionarme con diferente tipo de personas, de forma grupal e individual.

## Experiencia

### **RECEPCIONISTA URBANICA THE LIBERTADOR HOTEL, BUENOS AIRES, CABA – MARZO 2018 - NOVIEMBRE 2018**

Extranets, check-in, check-out, auditoria, facturación fiscal, manejo de caja, cierre diario de facturación total del hotel, toma de reservas por mail y teléfono, ventas, ama de llaves, eventos.

### **NELSON FAMILY WINEYARDS, UKIAH, CALIFORNIA, USA – JULIO 2017 - DICIEMBRE 2017**

Atención al cliente por teléfono, mail y personalmente, ventas de vinos, venta online, eventos, wine testing.

### **TURN DOWN SERVICE ST. REGIS DEER VALLEY, PARK CITY , UTAH, USA – JULIO 2016 - DICIEMBRE 2016**

Servicio extra de habitaciones, manejo de compañeros de housekeeping, atención personalizada con los huéspedes.

### **JEFA DE RECEPCIÓN HOSTEL CHE, PLAYA DEL CARMEN, MEXICO, FEBRERO 2016 - JULIO 2016**

Extranets, check-in, check-out, toma de reservas por mail y teléfono, ventas, ama de llaves, eventos, manejo de bar.

### **OPERACIONES DELFOS, CORDOBA CAPITAL, FEBRERO 2015- ENERO 2016**

Emisión de vouchers, toma de reservas de las agencias, control y carga de los paquetes vendidos, carga de los presupuestos, reservas por mail y teléfono con todos los hoteles que trabajaba la empresa, extranets. Manejo de sistema Sabre y Amadeus.

### **RECEPCIONISTA HOLIDAY INN EXPRESS, BUENOS AIRES, CABA, FEBRERO 2013 - ENERO 2015**

Check-In, Check-Out, Reservas, manejo de Sistema Opera (mail y teléfono), Conserjería.

## Educación

### **Escuela Normal Superior Gral. José de San Martín**

2000-2005, Polimodal - Santa Fé, Capital

### **IPADE, Instituto Patagónico para el Desarrollo Empresarial**

Técnica Superior en Administración - Año 2006-2009 - Puerto Madryn, Chubut

### **Universidad de la Marina Mercante**

Licenciatura en Comercio Internacional - Año 2011 - 2016 - Capital Federal.

## Habilidades

INGLES: Bilingue

PORTUGUES: Avanzado

INFORMATICA: Sistemas Operativos, iOs, Windows 95, 98, 2000, XP, Vista Microsoft Office, WordPerfect, Excel, Power Point, etc. Internet: E-mail, Windows Internet Explorer, Safari, etc.