

Eugenia Prado



Fecha y lugar de nacimiento: 16 de abril de 1993, Río Grande, TDF.

Edad: 26 años

D.N.I: 36.733.850

Estado civil: soltera - sin hijos.

Dirección: Cabo de Hornos 988, Rio Grande.

Contacto: 02964-15604506

E-mail: eugee.p@hotmail.com

Experiencia Laboral:

NOV 2016 - MAR 2019: **M&C Manzanares y Canegallo Travel Business**, Ushuaia

- Operaciones: Atención especializada a pasajeros de cruceros de expedición a Antártida.
- Emisivo: Emisión de pasajes aéreos, reservas hoteleras, confección de paquetes turísticos
- Receptivo: Venta y reserva de excursiones convencionales y no convencionales en Ushuaia, reservas de transporte de la empresa.

JUN 2014 – OCT 2016: **Ryans Travel SA Operador Mayorista** - Encargada Reservas sucursal Ushuaia.

- Reservas: Coordinación, gestión y seguimiento de reservas de grupos y pasajeros individuales extranjeros y nacionales, cotización y ajuste de tarifas. Asesoramiento sobre todos los servicios disponibles de la agencia y tercerizados (transfers, excursiones, guías, restaurantes).
- Operaciones: Confección de agenda y armado de itinerarios. Contacto constante con los guías y tour conductors para asegurar el cumplimiento de los horarios y seguimiento del desempeño durante la estadía del pasajero.
- Atención a reclamos: Verificación de problemas o diferencias en las ventas con la casa central y seguimiento de cualquier imprevisto que pueda surgir durante la estadía.

OCT 2012 – ABR 2014: **Travel Lab - Agencia de Viajes y Turismo Receptivo** - Reservas y Operaciones.

- Administración: control e ingreso de la facturación de los servicios de la agencia (excursiones, insumos, honorarios de guías de turismo, transportes, etc).
- Reservas y gestión de excursiones: Recepción de reservas, armado de planillas con calendario semanal para asegurar que los paquetes vendidos se ejecuten de forma anticipada y eficaz.
- Contacto diario con las personas contratadas para dar el servicio turístico y anticipar posibles problemas de logística o ausencias.

OCT 2011 – ABR 2012: **Tranex Turismo – Tren del Fin del Mundo**. Guarda guía por temporada.

Estudios Nivel Universitario:

2013 – 2016 Tecnicatura en Dirección en Protocolo, Organización de eventos y RRPP – **Universidad Empresarial Siglo XXI.**

2011-2013 Licenciatura en Turismo - **Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco**, Ushuaia.

Estudios Nivel Secundario:

2007 – 2010 **E.M.E.I** (Escuela Modelo de Educación Integral), modalidad Ciencias Naturales (Río Grande).

2005 – 2007 **C.I.E.R.G** (Colegio Integral de Educación Río Grande), modalidad Economía de Gestión (Río Grande).

Cursos:

- JUL a SEP 2011: Curso de Recepcionista de Hotel dictado en la Oficina de Empleo de Ushuaia.
- JUL a OCT 2011: Curso de Inglés Turístico dictado por la Oficina de Empleo de Ushuaia.
- JUN 2011: Curso de Ceremonial y Protocolo dictado por Raquel Roca (Centro Internacional de Alta Capacitación).

Idiomas:

- Inglés fluido. Conversación, redacción y escritura.
- Portugués básico. Conversación, redacción y escritura.

Referencias:

- M&C Travel Business: Nestor Manzanares 2901603284 / Dario Canegallo 2901400604
- Ryan's Travel: Gerente de Operaciones y Reservas Marcelo Dallas 011 47322568
- Travel Lab: Gerente General Marcelo Lietti 02901-15602770 / Rosendo Rivarola 02901-435666
- Tren del Fin del Mundo: Gerente General Enrique Díaz 02901-15493886