

**MARÍA URSULA ARIAS**  
Salta 2438 – Ushuaia  
Móvil +54 9 2901 51 0371  
Soltera - 10/02/1976 – Argentina  
[ursulaarias@yahoo.com.ar](mailto:ursulaarias@yahoo.com.ar)



## **PERFIL LABORAL**

He adquirido una amplia y variada experiencia laboral tanto en el ámbito privado como público, desempeñándome en áreas de Atención al Cliente, Administración, Cobranzas y Marketing. La misma me permitió desarrollar una gran capacidad de entender las ideas y necesidades de los demás, logrando una fluida comunicación con distintos interlocutores para el logro de objetivos. Trabajo en forma eficaz y cooperativa, estableciendo buenas relaciones y orientada a generar mejores resultados. Mi objetivo consiste en formar parte de una empresa de primer nivel, a la cual pueda aportar valor con mis conocimientos, experiencia y habilidades interpersonales.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Parque Nacional Tierra del Fuego - Agosto 2015 – Actualidad**

- Departamento de Administración: Gestión de Compras, Pago a Proveedores, Registros Contables y Boletos de Acceso al Parque. Cobranza a Prestadores Turísticos. Control y Registro del Patrimonio de la unidad.

### **Hostel Yakush - Diciembre 2014 – Julio 2015**

- Recepcionista.

### **Telecom Personal S.A. - Agosto 2000 – Abril 2014**

- Wholesale Móvil: Gestión de Informes y Presupuestos. Análisis para el mejoramiento de la eficiencia y la logística del Tráfico Nacional e Internacional. Negociación de contratos con empresas de telecomunicaciones. (Octubre 2005 – Abril 2014).
- Créditos y Cobranzas: Analista de Créditos y Cobranzas. Gestión de Informes. Analista de Cuentas. (Agosto 2000 - Septiembre 2005).

### **Connect S.A. – Febrero 1998 – Julio 2000**

- Créditos y Cobranzas: Representante de Telecom Cobranzas para Telecom Personal S.A. Amplia capacidad negociadora, con orientación a resultados.
- Customer Care: Representante Atención al Cliente Telefónica para Telecom Personal S.A.

## **EDUCACIÓN**

### **UNIVERSITARIA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

Universidad de Palermo – [Incompleta]

### **SECUNDARIA: BACHILLER EN CIENCIAS SOCIALES**

Escuela de Educación Media N° 3 [Graduada 12/1993] Adolfo Gonzáles Chaves, Pcia. de Buenos Aires

### **CAPACITACIÓN COMPLEMENTARIA**

**IDIOMAS:** Inglés *Upper Intermediate*.

**HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS:** Paquete *Office, Excel* avanzado sobre sistema Operativo *Windows*.