



ROSEMARY QUEVEDO

EXPERIENCIA

Octubre 2018 – Agosto 2020

Coordinación técnica • Ushuaia Visión S.A. • Ushuaia, Argentina

Verificación y control de reclamos técnicos. Registro de las interacciones, gestiones, monitoreos y acciones ejecutadas, mediante CRM. Coordinación de trabajos a las cuadrillas de operaciones en calle y soporte remoto a móviles. Reportes de cumplimiento de plazos establecidos. Asistencia y soporte a clientes corporativos con troubleshooting a Nivel I. Team leader de desarrollo e implementación de los procesos del área.

Julio 2016 – Octubre 2018

Help/Service desk • Ushuaia Visión S.A. • Ushuaia, Argentina

Soporte técnico presencial en oficina comercial. Resolución de incidentes, asegurando el mínimo impacto. Seguimiento exhaustivo de los casos recibidos. Redacción de manuales e instructivos de procedimientos técnicos. Manejo de herramientas de gestión de tickets y registro CRM.

Abril 2015 – Mayo 2016

Asesora comercial • Bumeran • Buenos Aires, Argentina

Fidelizar a las empresas usuarias del portal para la publicación de anuncios de búsquedas laboral en la sucursal de México. Orientación comercial corporativa. Servicio y seguimiento personalizado de clientes. Cumplimiento de métricas y objetivos individuales/grupales.

FORMACIÓN

Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” UNEXPO - Barquisimeto, Venezuela

- Ingeniería Electrónica, mención comunicaciones [2002-2011]

Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur UNTDF – Ushuaia, Argentina

- Tecnicatura en Turismo [2017-sin finalizar]

OTROS

Septiembre 2014 – Marzo 2015

Voluntaria • CONIN • Corrientes, Argentina

Asistencia a niños entre 5 y 11 años. Apoyo en los deberes escolares y actividades recreativas. Práctica social internacional, a través de AIESEC.



19.081.406



Rivadavia 38
Ushuaia, TDF [9410]



+54 2901 403030



rosemaryquevedo@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/rosemary-quevedo-23991437>



30/05/1985

IDIOMAS

Español

Inglés

Portugués

APTITUDES

Enfoque a resultados deseados
Capacidad de análisis
Habilidad comunicativa oral/escrita
Facilidad de trabajo en equipo
Búsqueda de soluciones
Autonomía y proactividad
Flexibilidad y adaptabilidad
Capacidad de toma de decisiones
Orientada a la versatilidad
Compromiso y lealtad laboral
Responsabilidad organizacional