

Mariel Buedo

14 de abril de 1989

(02901) 15649932

Las Margaritas 358 Dto. 3, Ushuaia, TDF.

buedomariel@gmail.com



Hotel “Las Hayas” (Recepcionista de Spa)

Febrero 2018 – Mayo 2018

Ushuaia, TDF.

Mis tareas consistieron en recibir a los huéspedes, indicándoles los servicios incluidos en su tarifa, así como agendar solicitudes de masajes personal y telefónicamente, cargarlo en sistema. Además de abordar el control y verificación de las instalaciones de los servicios ofrecidos por el área: piletas, Jacuzzis, saunas, gimnasio. etc. Control de Stock de venta de productos faciales y corporales.

Hotel “Arakur Ushuaia”

(Moza de Salón /Recepcionista y Team Leader del área)

Diciembre 2014 – Diciembre 2017

Ushuaia, TDF.

Durante el primer año me desempeñe como moza de salón en el restaurante “La Cravia”, y en distintos eventos organizados por el hotel, como Festival Internacional de Música Clásica, casamientos, convenciones, y grupos de cruceros en temporada de verano.

En noviembre 2015, fui promovida al área de Recepción. Utilizando por primera vez el sistema *Opera*, desarrolle tareas tales como check in y check out de huéspedes individuales y grupales; y tareas administrativas y de facturación del hotel. Resolución inmediata de problemas y reclamos con los huéspedes y atención al público.

Pude desempeñar tareas de Conserjería y venta de excursiones, desarrollándolas al máximo gracias al contacto directo y permanente con el huésped.

En el mes de Mayo 2017, ascendí al puesto de Team Leader, coordinando los turnos de recepción, y maleteros, guiando y supervisando a diario el grupo, y trabajando en conjunto con el área de telefonía y reservas.

Parrilla Restaurante “Abrasador” (Encargada)

Enero 2012 – Agosto 2014

Punta alta, Bs. As.

“Parrilla Abrasador” es un reconocido restaurante de la ciudad de Punta Alta. Allí, luego de pasar por un año desempeñándome como moza, fui ascendida al puesto de encargada. Por ende mi principal función consistía en la recepción y atención a clientes, manejo de caja, control de stock y la venta de productos gastronómicos, así como también la supervisión del personal.

Panadería “El Alba” (Empleada)

Marzo 2011 – Diciembre 2011

Punta Alta, Bs As

Como única empleada durante el turno tarde, fui la encargada no solo de la atención al público, sino también de la reposición de productos manufacturados, además del control y cierre de caja

Tenis de Oficiales (Recepcionista - Moza)

Agosto 2009-Diciembre 2010

Punta Alta, Bs As

En el mencionado establecimiento que se encuentra dentro de la Base Naval Puerto Belgrano, desempeñé diversas tareas dentro del restaurante, relacionadas a la atención al público, ventas telefónicas y manejo de caja.

Restaurante “El gato negro” (Moza)

Febrero 2008 - Julio 2009

Punta Alta, Bs As

El mencionado emprendimiento comercial fue mi primera experiencia como moza. Allí adquirí conocimientos generales sobre gastronomía, protocolo y ceremonial, atención al cliente y venta directa.

Estudios

Instituto Superior Juan XXIII
Profesor para la Educación Polimodal y E.G.B en Psicología
Educación Terciaria

Febrero 2007 – Febrero 2014
Bahía Blanca, Bs As.
Argentina

Instituto José Manuel Estrada
Bachiller en Humanidades y Ciencias Sociales
Educación Secundaria

Marzo 2001 – Diciembre 2006
Punta Alta
Argentina

Conocimientos

- Inglés: Nivel Avanzado (Certificado)
- Manejo de Programas y Herramientas Informáticas
- Manejo de sistema operativo hotelero *Opera*
- Manejo de sistema operativo hotelero *Micros*
- Manejo de sistema operativo hotelero *WinPax*

Otros datos de interés

- **Movilidad propia:** Si
- **Licencia de conducir:** Si. B2.
- **Disponibilidad:** Full time
- **Libreta Sanitaria:** Si, al día.
- **Disponibilidad para reubicarse en otra ciudad:** No

Referencias

Parrilla *Abrasador*, Claudio Chilotti. Tel: (02932) 15503498
Hotel *Arakur Ushuaia*, Rodolfo Barrio. Tel: (011) 1538439647 / Nicolas Garcia. Tel: (011) 1552212594
Hotel *Las Hayas*, Nicolas Garcia. Tel: (011) 1552212594