



## JESICA PAOLA KLOSTER

DNI: 32.488.729

Teléfono: (03406) 15400081

E-mail: [jesticapkloster@gmail.com](mailto:jesticapkloster@gmail.com)

Domicilio: Magallanes 2519. Ushuaia

Fecha de nacimiento: 11/11/1986

Formada en Arte y comunicación. He ido desarrollándome constantemente en las áreas de administración de diversas industrias, con una vasta experiencia en atención al cliente y vocación de servicio. La experiencia adquirida me ha permitido transformarme en una especialista de la detección y satisfacción de necesidades de los clientes dentro de las empresas donde me desempeñe. Algunas de mis habilidades son la empatía, buena comunicación interpersonal y predisposición frente a los cambios. He vivido en diferentes partes del país y también en Brasil, por un periodo de 4 meses, permitiéndome crecer y desarrollar intercambios culturales que avalan mis aptitudes.

### **Formación**

#### **Primaria:**

Escuela Fiscal N°271 "Justo José de Urquiza". Año de egreso 1999

#### **Secundaria:**

Escuela Normal Superior N°41 "José de San Martín". Año de egreso 2004. Título obtenido: Comunicación Arte y Diseño.

#### **Cursos Complementarios:**

2007 Instituto Superior de Estudios en Informática. AutoCAD.

2010 Instituto Sapiens. Decorador de Interiores.

2015 Instituto Superior de Estudios en Informática. Operador de PC.

#### **Universitario:**

Facultad de Arquitectura Planeamiento y Diseño. Cursado hasta 3er año incompleto.

**Terciario:** Instituto Superior de Educación Técnica N°18 "20 de junio". Diseño Equipacional. Cursando desde 2013.

### **Trayectoria Laboral**

#### **Aloha Hostel.** (Florianópolis, Brasil)

Administración y asesoramiento de huéspedes de diferentes partes del mundo.  
(Diciembre 2017- Febrero 2018)

#### **La Caballeriza, Polo Gastronómico**

Responsable de la atención al público. Recepción y servicio de salón  
(Diciembre 2016- Octubre 2017)

#### **Hornero Construcciones**

Responsable Administrativo con orientación al área de ventas.  
(Septiembre 2010 – Octubre 2016.)

#### **Complejo A, Consultorios externos**

Responsable Administrativo.  
(Marzo - Agosto 2009)

### **Referencias**

Diego Tontarelli (0341- 4712888) elhornero\_materiales@hotmail.com

Celina Sierra (011 15 6470 2652) csierra397@gmail.com