

Curriculum Vitae Gisela Lopez



Gestión de personal

Desarrollo Organizacional

Coaching

Gestión de calidad

Presentación personal:

Gisela Lopez



351-3191987



giselalopez1987@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/gisela-noemi-lopez-69085470/>



[@GiselaLopez01](https://twitter.com/GiselaLopez01)

CUIL: 27-33176637-8

Edad: 31 años

Estado civil: casada

Ciudad: Ushuaia

Formación:

Cursando Formación profesional de Coaching Ontológico. (Axon Training) 2018

Cursando PNL (Programación neurolingüística) 2018

Administración de empresa de RR.HH, incompleta. (IES siglo 21, Instituto universitario, ciudad de Córdoba) 2014

Diplomatura en Coaching ontológico organizacional (Consultoras Health y Coaching, Activos Humanos) 2014

Curso teórico-práctico Experto en gestión de RR.HH (Consultoras Activos Humanos) 2013

Soy una persona joven con grandes deseos de brindar lo mejor de mí en lo que realizo. Considero que la pasión y la dedicación son el motor principal para la realización de cualquier meta u objetivo. Los valores como la honestidad, el respeto, la solidaridad, laboriosidad y responsabilidad son fundamentos principales con los que me identifico plenamente.

Tengo 2 hijos hermosos que han permitido surtirme de diferentes habilidades y nuevas experiencias, sin duda que la maternidad conlleva en si una fuerte responsabilidad y arduo trabajo y en ello me realizo día a día al recibir como recompensa un sin fin de alegrías. En lo personal considero la familia uno los pilares fundamentales de la sociedad. **Estoy orgullosa de ser mujer, madre, trabajadora y emprendedora.**

Presentación laboral:

Me dedico a la Gestión de personas, al Desarrollo Organizacional y a la Gestión de calidad en base a la norma ISO 9001 aplicando el Coaching Ontológico para la coordinación de sus integrantes a fin de llegar a los resultados deseados. Cuento con 5 años de experiencia trabajando en instituciones en las que no existían antecedentes previos de dichas gestiones logrando notables crecimientos respaldados por certificaciones bajo la norma ISO 9001, en sus versiones 2008 y 2015. A su vez me he interiorizado en el trabajo de algunas consultoras a fin de perfeccionarme en los conocimientos de desarrollo organizacional.

He ido desarrollando diversas competencias en mis labores, tales como la capacidad de organizar, analizar, planificar, liderar e incentivar al equipo de trabajo. La experiencia me ha brindado la posibilidad de ampliar una mirada observadora, una escucha activa, precisión al comunicar, capacidad de asumir desafíos, capacidad resolutive y pensamiento estratégico.

Considero que aprendemos y re-aprendemos en el día a día, la flexibilidad, el aprendizaje continuo, la mejora continua, la innovación y la creatividad son habilidades que concluyen en EL SABER HACER y es esto lo que me especializa. Creo que los desafíos son excelentes oportunidades de crecimiento, entendiendo que el esfuerzo, la perseverancia y la dedicación son puntales para obtener los resultados esperados.

Cursos complementarios:

Actualización administración RRHH y liquidación de sueldos. 2018

Derecho Laboral. IES 2016

Actualización ISO 9001-2015. UNC 2016

Oratoria. UNC 2016

Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad. IRAM 2013

Logros destacados:

Responsable de certificar bajo la Norma ISO 9001 en sus 2 versiones 2008 y 2015.

Datos de Interés:

Excelente manejo de Office.

Excelente manejo de Redes Sociales.

Aptitudes a destacar:

Organización

Escucha activa

Flexibilidad y facilidad de adaptación.

Pensamiento estratégico.

Espíritu emprendedor.

Polivalente.

Proactividad.

Descripción de la experiencia laboral:

En Clínica de ojos Córdoba como Responsable de RRHH y responsable del SGC. (2012-2016)

He desarrollado el sector de **RRHH** desde cero, formalizando políticas internas, aplicando nuevos procesos de desempeño, organizando y planificando cada sector según los objetivos y necesidades de la organización. Desempeñándome como generalista de RRHH, identificando las falencias y las oportunidades de mejora para la empresa, esto comprende:

- Armado de perfiles de puesto.
 - Selección de personal e inducción.
 - Organización de horarios, licencias, control de ausentismo,
 - Plan de incentivo-motivación.
 - Definición de objetivos y sus correspondientes mediciones a través de indicadores.
 - Detección de necesidades en lo referente a capacitación del personal, armado del plan anual de las mismas, contratación de servicios.
 - Organización de eventos, concursos festejos.
-
- Manejo de legajos del personal.
 - Compra y provisión de uniformes.
 - Gestión de las novedades correspondientes a la liquidación de sueldos, entre otras actividades.

Así también he sido responsable del área de **Gestión de calidad** implementando desde cero políticas de calidad, armando y definiendo los procesos del servicio, tomando como base la norma ISO 9001-2008 y logrando la certificación correspondiente. He analizado, organizado y planificado todos los procesos que hacen a la prestación de servicios de la empresa, definiendo el alcance del sistema, desarrollando objetivos y realizando las mediciones correspondientes. Identificando falencias y oportunidad de mejora, capacitando, supervisando y auditando a todo el personal de la empresa e incentivando la participación activa y creando conciencia de la mejora continua.

Además he implementado las actualizaciones concernientes a la norma ISO 9001-2015, adaptando todo el sistema de gestión de calidad a los nuevos requerimientos y logrando la certificación de la misma, siendo la **primera empresa en el rubro en obtenerla**.

Contactos para referencias:

Contador Nicolás Parmigiani 351-6854586, Gerente General.

Dr. Facundo Rodríguez 351-6851388, Socio Director.

Competencias a destacar:

Autonomía

Inteligencia social

Inteligencia emocional

Negociación

Liderazgo

Autogestión

Motivación

Cooperación

Responsabilidad

Mejora continua

Voluntariado ONG:

Organizadora de eventos, ayuda solidaria en hospitales, conducción de programas radiales y líder de grupos de voluntarios.

Fechas de voluntariado 2003 – 2014

- He participado durante un largo tiempo realizando eventos en ONG (Iglesia Cristiana) entre ellos campamentos para niños y jóvenes, encuentros regionales, encuentros locales y festejos en días particulares. La organización abarcaba desde la planificación en cuanto al lugar, asistentes, convocatorias, permisos legales, reunir recursos, traslados y liderar grupos para la realización de los mismos.

- Así también participe de grupos de ayuda solidaria a personas en hospitales brindando apoyo a familiares y a los enfermos.

- Por otro lado fui conductora y colaboradora de programas radiales para la familia, realizando reflexiones, interactuando con el público y realizando actividades de entretenimiento.

ⁱ Adjunto carta de recomendación.



Córdoba, 10 de Noviembre de 2016

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este medio me complace indicar que conozco a Gisela López, DNI 33176637, y puedo dar fe de sus cualidades morales y alto espíritu de superación personal.

Trabajó bajo mi supervisión, como encargada del proceso de gestión de calidad bajo normas ISO, y su desenvolvimiento resultó muy satisfactorio tanto para el firmante como para la organización que represento.

Gisela lideró todo el proceso de implementación de la norma, logró capacitar al personal de la organización, guiarlo en todo el proceso de certificación y cumplió el objetivo de obtener las certificaciones correspondientes a las versiones 2008 y 2015, en tiempo y forma. Su capacidad organizacional y su elevado nivel de compromiso con sus tareas, hacen de ella una persona muy valiosa para cualquier organización.

Vale indicar que la razón de su salida de esta empresa, se debió a razones familiares y por decisión propia. Confío que Gisela sabrá cumplir a cabalidad con las tareas que le fueren encomendadas, por lo que gustosamente la recomiendo.



Dr. NICOLÁS PARMIGIANI
-APODERADO-
CLÍNICA DE OJOS CÓRDOBA PRIVADA S.R.L.



Buenos Aires 1033, Nva. Cba. 5000, Córdoba, Argentina.
Tel.: (0351) 4684747 / 3073 | Fax: (0351) 4606366
Urgencias y Turnos: 0810 345 0200

José Roque Funes 1723. 3º Piso - Vista Office II.
Cerro de las Rosas. 5009, Córdoba, Argentina.
Tel.: (0351) 5684313

 COC Clínica de Ojos Córdoba | www.clinicadeojoscba.com | info@clinicadeojoscba.com



**CLÍNICA DE OJOS
CÓRDOBA**

Córdoba, 10 de Noviembre de 2016

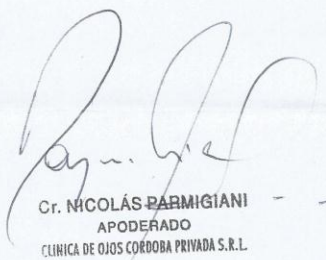
A QUIEN CORRESPONDA:

Por este medio me complace indicar que conozco a Gisela López, DNI 33176637, y puedo dar fe de sus cualidades morales y alto espíritu de superación personal.

Trabajó bajo mi supervisión, como encargada de Recurso Humanos, y su desenvolvimiento resultó muy satisfactorio tanto para el firmante como para la organización que representó.

Una de las principales cualidades de Gisela López, es su moral intachable, su dedicación responsable y una elevada capacidad de organización, que creo la hacen muy valiosa para cualquier empresa. Lideró grandes cambios a nivel de organización de personal y desarrolló con gran iniciativa, cambios importantes para la organización a la que represento.

Vale indicar que la razón de su salida de esta empresa, se debió a razones familiares y por decisión propia. Confío que Gisela sabrá cumplir a cabalidad con las tareas que le fueren encomendadas, por lo que gustosamente la recomiendo.



Cr. NICOLÁS PARMIGIANI
APODERADO
CLÍNICA DE OJOS CÓRDOBA PRIVADA S.R.L.



Buenos Aires 1033, Nva. Cba. 5000, Córdoba, Argentina.
Tel.: (0351) 4684747 / 3073 | Fax: (0351) 4606366
Urgencias y Turnos: 0810 345 0200

José Roque Funes 1723. 3º Piso - Vista Office II.
Cerro de las Rosas. 5009, Córdoba, Argentina.
Tel.: (0351) 5684313